

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель БФ «Феникс»



/ Т.Л. Станкевич

Приказ от 31.01.2024 № 5-пр

**Порядок предоставления медико-социальных услуг  
от благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации  
граждан «Феникс»**

Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Приказом от 19.03.2021 г. № 27 –Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

**1.1. Медико-социальные услуги от благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» (далее - поставщик социальных услуг) предоставляются бесплатно.**

**1.2. Медико-социальные услуги предоставляются:**

1) семьям, имеющим детей-инвалидов с ТМНР и паллиативным статусом (далее – ПМСУ, получатель медико-социальных услуг)

2) инвалидам 1 гр. (далее – ПМСУ, получатель медико-социальных услуг)

3) гражданам, имеющим паллиативный статус и входящим в регистр паллиативных больных Красноярского края (далее - ПМСУ, получатель медико-социальных услуг)

4) онкобольным на последних стадиях заболевания, не имеющим группы инвалидности и паллиативного статуса (далее – ПМСУ, получатель медико-социальных услуг)

5) родственникам, ухаживающим за получателями медико-социальных услуг поставщика социальных услуг, обозначенным в п.1-4

**1.3. Предоставление медико-социальных услуг и психологической помощи осуществляется на основании договора, заключенного с получателем социальных услуг медико-социальных услуг или его законным представителем, в котором прописываются услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг и их периодичность.**

Поставщик социальных услуг не предоставляет услуги, которые обязаны предоставлять государственные, краевые и муниципальные организации медико-социального обслуживания.

**Получатели медико-социальных услуг и их родственники имеют право получения срочной услуги**, не прописанной в Договоре (перевозка лежачих больных спецтранспортом Фонда и т.д.) Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без заключения договора о предоставлении услуг.

**1.4. Для заключения Договора с поставщиком медико-социальных услуг** делается заявка в колл-центр Фонда по телефону: 8(391)2938516, согласовывается дата и время приезда координатора на дом к получателю социальных услуг для заключения договора.

**1.5. Перечень документов, необходимых для предоставления медико-социальных услуг**, представляемых получателем медико-социальных услуг (его законным представителем) поставщику социальных услуг при заключении договора (документы предоставляются в оригиналах для заполнения договора – все данные переносятся в договор, никакие копии документов координатор при составлении договора не требует и не забирает):

- паспорт гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг по указанному адресу. Поставщик социальных услуг оказывает услуги всем гражданам, относящимся к п.1-5 в п.1.1., проживающим в территориях присутствия Фонда.

- паспорт гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя получателя медико-социальных услуг (в случае предоставления документов законным представителем получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающего полномочия законного представителя получателя медико-социальных услуг по представлению его интересов (в случае представления документов законным представителем получателя социальных услуг, за исключением родителя);

- ИПРА или ИПР,

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы,
- для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности)

**1.6. При заключении Договора с поставщиком социальных услуг** получатель социальных услуг (его законный представитель) также заполняют согласие на обработку персональных данных и анкету благополучателя.

**1.7. Договор с поставщиком социальных услуг бессрочный**, получатель медико-социальных услуг (его законный представитель) имеет право в любой момент его расторгнуть или добавить в него новые услуги.

**1.8. При получении медико-социальных услуг получатель медико-социальных услуг имеет право на:**

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор услуги,
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

**1.9. При получении медико-социальных услуг получатели медико-социальных услуг обязаны:**

- 1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

1.10. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг имеет право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации медико-социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении медико-социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;
- 4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

Благотворительный фонд социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» не предоставляет дополнительных социальных услуг за плату. Услуги оказываются исключительно те, которые обозначены в договоре или в дополнительном соглашении к договору с получателем медико-социальных услуг

**1.11. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания:**

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами

Красноярского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

4) предоставлять медико-социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями медико-социальных услуг или их законными представителями;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

7) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

9) обеспечить условия, при которых происходит оказание услуги на дому, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход получателям социальных услуг;

10) информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают медико-социальные услуги;

11) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

**1.12. Должности специалистов в организациях социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям, установленным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н, и профессиональными стандартами, утвержденными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Сиделка (помощник по уходу)», от 18.06.2020 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», от 18.06.2020 № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник», от 22.06.2018 г N 409н**

"Об утверждении профессионального стандарта "Врач по паллиативной медицинской помощи" Приказ Минздрава России от 14.04.2015 N 187н "Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению" , от 28.04.2023 N 429н "Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности", от 27.04.2023 № 395 Н 2Об утверждении профессионального стандарта «психолог в служебной деятельности»

**1.13. Поставщик медико-социальных услуг вправе осуществлять деятельность,** подлежащую лицензированию, при наличии соответствующего разрешения (лицензии).

**1.14. На медико-социальное обслуживание на дому не принимаются граждане,** являющиеся бактерио- и вирусносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма или наркотической зависимости, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Подтверждением отсутствия противопоказаний является справка медицинской организации.

Перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, определен приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Не оказываются услуги мытья лежачего больного в надувной резиновой ванне при наличии открытых ран (пролежней, трофических язв, выделяющейся лимфы), а также на мытье в ванне больных с цистостомой.

Медицинский персонал фонда не ставит уколы и капельницы, не назначает обезболивающие средства, не ставит обезболивающие уколы, не замещает собой скорую медицинскую помощь.

**1.15. Основаниями прекращения предоставления медико-социальных услуг являются:**

- 1) письменное заявление получателя медико-социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) нарушение получателем медико-социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
- 4) смерть получателя медико-социальных услуг или ликвидация

(прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя медико-социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя медико-социальных услуг к отбыванию наказания

в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя медико-социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, указанных в пункте 1.14 настоящего Порядка, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

8) помещение получателя медико-социальных услуг в стационарное учреждение на постоянное проживание.