

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – **Политика**) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений БФ «Феникс» (далее – **Учреждение**) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения (далее – **Сотрудники**).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1995 г № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми актами.

1.3. **Цель Политики Учреждения** - обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных и медицинских услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

1.4. Задачи Политики Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками и волонтерами Учреждения;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам, волонтерам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников, волонтеров и контрагентов единообразного понимания Политики Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников и волонтеров знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников и волонтеров, не зависимо от занимаемой должности, к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры, принимаемые в Учреждении, по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников и волонтеров по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования и приемки с 01.06.2024 г. вновь вводимых в эксплуатацию в результате капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Учреждения, в которых предоставляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки с 01.06.2024 г. транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требования к их доступности для инвалидов, установленных ст. 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521;

е) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ст.1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность – является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула);

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью, либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской и любой иной области (ст. 5 Федерального закона);

2.4. Объект (социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважении достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их полное принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1 Все Сотрудники и волонтеры Учреждения должны руководствоваться настоящей политикой и соблюдать ее принципы и требования;

4.2. принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов, Сотрудников, волонтеров Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия председателя, координаторов программ и ключевых Сотрудников Учреждения, а также волонтеров Учреждения.

5.1. Председатель Учреждения определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также проводит оценку результатов реализации Политики в Учреждении.

5.2. Координаторы программ отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль за реализацией Политики при реализации благотворительных программ и проектов Учреждения.

5.3. Сотрудники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями и своими профессиональными обязанностями.

5.4. Волонтеры Учреждения привлекаются в помощь координаторам программ и Сотрудникам для наиболее полной реализации всех положений Политики.

5.5. Основные положения Политики Учреждения доводятся до сведения всех Сотрудников и волонтеров и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказании при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов учреждения в соответствии с установленными требованиями

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости с помощью Сотрудников и волонтеров Учреждения, предоставляющих услуги с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски и гусеничного ступенькохода;
- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости с помощью Сотрудников и волонтеров Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски;
- 6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения, а также обеспечение для них самостоятельного передвижения по территории объекта, в том числе при сопровождении собакой-проводником;
- 6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку. Обеспечение условий на территории объекта для собаки-проводника.

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями

- 7.1. Оказание Сотрудниками и волонтерами Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых документов, о совершении других, необходимых для получения услуги. Действий:
 - возможность информирования о предоставляемых услугах по телефону Учреждения (колл-центр),
 - возможность подписания всех необходимых документов для получения услуг Учреждения на дому,
 - оказание всех необходимых услуг от учреждения на дому,

-предоставление специализированного транспорта и сопровождающих Учреждения для получения услуг инвалидами – благополучателями Учреждения за пределами квартиры;

7.2. Представление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение доступа на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также предоставление возможности общения при помощи электронных устройств;

7.3. Оказание Сотрудниками и волонтерами, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8 Дополнительные условия доступности услуг

8.1. Оборудование мест на прилегающих к объекту территориях для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Содействие со стороны Сотрудников и волонтеров Учреждения в прохождении медико-социальной экспертизы, обследования, лечения, реабилитации, получения паллиативного статуса;

8.3. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.4. Помощь инвалидам с включением условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалидам с учетом ограничений жизнедеятельности в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

8.5. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

8.6. Предоставление специализированного транспорта и сопровождающих для инвалидов, благополучателей Учреждения, при получении услуг за пределами объекта Учреждения.

9. Ответственность Сотрудников за несоблюдение требований политики

9.1. Председатель, координаторы программ, Сотрудники и волонтеры Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за несоблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования;

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, председатель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.