



**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
социальной помощи, реабилитации граждан
«ФЕНИКС»**

660131, г. Красноярск, ул. Воронова, д.18 Д, пом.321, т. 2938516,
bff-24@yandex.ru, www.созвездие-феникс.рф ,
ИНН 2461031075, КПП 246101001, ОГРН 1162468058444

УТВЕРЖДЕНО:

**Советом благотворительного фонда социальной
помощи, реабилитации граждан «Феникс»**

Протокол заседания Совета фонда № 47
от 02 февраля 2024



Председатель БФ «Феникс»

/ Т.Л. Станкевич/

**Благотворительная программа
организации волонтерской деятельности
«ВОЛОНТЕРЫ РЯДОМ»**

Благотворительная программа организации волонтерской деятельности «Волонтеры рядом» Благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» разработана в соответствии с требованиями и положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральных законов «О некоммерческих организациях», «О благотворительной деятельности и добровольчестве», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», иных законодательных нормативных правовых актов Российской Федерации, Уставом Благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» (далее – Фонд).

Благотворительная программа организации волонтерской деятельности «Волонтеры рядом» Фонда (далее по тексту — Программа) представляет собой комплекс мероприятий, направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям Фонда.

1.1. Благотворительная программа «Волонтеры рядом» благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» (далее – «Фонд») разработана Советом фонда.

1.2. Непосредственным исполнителем Программы является Фонд.

1.3. Оперативное управление и контроль за ходом реализации Программы осуществляет Совет фонда и председатель Фонда. Решение о выделении средств по принятым направлениям Программы принимается председателем Фонда. Контроль за правильностью расходования средств осуществляет Ревизор.

1.4. Программа реализуется с 01.03.2024, все редакции благотворительной программы до 01.03.2024 считать недействительными.

1.5. Настоящая Программа определяет порядок привлечения волонтеров Фондом и участия волонтеров в деятельности Фонда

1. Миссия и цели программы, целевая аудитория программы

Миссия Программы:

Привлечение к деятельности Фонда волонтеров, как полноправных участников благотворительных программ и проектов Фонда;

Реализация механизма организации деятельности волонтеров в Фонде и управления волонтерским ресурсом,

- Обучение волонтеров навыкам, необходимым для участия в деятельности Фонда;
- Поощрение лучших волонтеров,
- Создание корпоративной волонтерской культуры внутри Фонда,
- Популяризация волонтерской деятельности.

Цель Программы:

Формирование собственного волонтерского ресурса Фонда, достаточного для реализации программ и проектов Фонда.

Задачи Программы:

1) Создание собственного волонтерского ресурса Фонда (поиск, привлечение, обучение волонтеров),

2) Создание условий для полноценной, качественной работы волонтеров Фонда и обеспечение волонтеров всем необходимым для работы.

3) Аккумуляция денежных средств, имущественных пожертвований, иных видов имущества, полученных посредством добровольных пожертвований от юридических и физических лиц, а также привлеченного иной не запрещенной законом деятельностью, и использование данного имущества для осуществления деятельности по Программе направленной на:

- оплату труда координатора волонтеров,
- компенсацию проезда волонтерам на заявки,
- приобретение корпоративной формы для волонтеров и печать именных бейджей,
- приобретение средств индивидуальной защиты для волонтеров, работающих с лежачими больными на дому,
- оплату медицинского осмотра и личных медицинских книжек волонтерам, ухаживающим за лежачими больными на дому,
- оплату труда специалистов, обучающих волонтеров в рамках школы социального волонтерства,
- оплату ГСМ для автоволонтеров,
- приобретение инструмента и специальных средств для работы волонтеров с благополучателями на дому (машинки для стрижки, электробритвы, инструмент для обработки ногтей, дезинфицирующие средства)
- приобретение одноразовых комбинезонов и халатов для волонтеров, работающих на дому с лежачими больными,
- приобретение расходных материалов и средств по уходу за лежачими больными для работы волонтеров на заявках на дому.
- казание психологической поддержки волонтерам Фонда

Целевая аудитория Программы (благополучатели):

- волонтеры

2. Принципы Программы

Открытость:

Программа открыта для присоединения участников. Число участников Программы не ограничено.

Прозрачность:

Фонд не реже одного раза в квартал рассказывает о деятельности волонтеров на своем сайте: www.созвездие-феникс.рф и на страницах Фонда в социальных сетях. На сайте фонда создана специальная страница, на которой освещается работа волонтеров, подводятся итоги ежегодного участия волонтеров в деятельности Фонда, опубликован договор с волонтером Фонда и анкета волонтера, чтобы любой желающий стать волонтером, мог изучить эти документы.

Фонд регулярно публикует на своем сайте отчеты об использовании пожертвований, ежегодно размещает на сайте консолидированный отчет о реализации Программы.

Фонд проходит обязательный ежегодный независимый аудит, результаты которого публикуются на сайте Фонда.

Актуальность и эффективность:

Фонд может менять направления волонтерской деятельности, которые зависят от тех программ и проектов, которые реализуются Фондом в конкретный момент.

Ответственность:

В рамках данной Программы Фонд в соответствии с законодательством Российской Федерации компенсирует волонтерам все расходы, связанные с волонтерской деятельностью (компенсация проезда на заявки, компенсация ГСМ, оплата личных медицинских книжек, медосмотров), а также обеспечивает всеми расходными материалами, корпоративной формой, бейджами, средствами индивидуальной защиты, инструментами и дезсредствами при работе на заявках.

3. Требования к волонтерам Фонда:

- самостоятельно заключать Договор с Фондом о безвозмездной волонтерской деятельности могут лица от 18 лет,
- лица от 14 до 17 лет включительно, принимают участие в волонтерской деятельности при Фонде с письменного согласия родителей,
- волонтером Фонда может быть любой гражданин в возрасте от 14 лет, разделяющий миссию Фонда,
- на всех заявках волонтер должен быть в корпоративной форме волонтеров Фонда и иметь при себе идентификационную карту волонтера (бейдж);
- отношения волонтера с Фондом начинаются после подписания договора о безвозмездной добровольческой деятельности, который является необходимой составляющей волонтерской деятельности.

4. Сроки реализации Программы

Срок реализации Программы определяется в 10 лет.

Реализация Программы не зависит от планируемых количественных показателей Программы; при любых имеющихся количественных показателях Программа считается реализуемой и по истечении срока реализации — реализованной. Срок Программы может быть изменен, по решению Совета Фонда.

Этапы

реализации

Программы:

Этапом реализации Программы признается 1 (один) календарный год. По каждому этапу реализации программы составляется Бюджет (Раздел 6 настоящей Программы), являющийся неотъемлемой частью данной Программы.

5. Источники финансирования Программы:

Финансирование Программы осуществляется за счет:

- благотворительных пожертвований, в том числе носящих целевой характер, предоставляемых физическими и юридическими лицами в денежной и (или) натуральной форме;
- иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6. Бюджет благотворительной Программы:

Финансирование Благотворительной программы определяется Бюджетом предполагаемых поступлений и планируемых расходов (далее — Бюджет), который является неотъемлемой частью Благотворительной программы.

Бюджет составляется на каждый этап реализации Программы, то есть на каждый календарный год. Бюджет на соответствующий календарный год утверждается единоличным исполнительным органом Фонда.

При необходимости в течение года в утвержденный Бюджет могут вноситься изменения. Если средства, утвержденные по Бюджету на текущий год, не использованы до конца года, то их расходование переносится на следующий год и может осуществляться в течение всего срока реализации Благотворительной программы.

7. Планируемые результаты реализации Программы

- Увеличение числа волонтеров Фонда,
- Популяризация идеи волонтерства в обществе,
- Формирование корпоративной волонтерской культуры, волонтерского сообщества внутри Фонда

8. Участники Программы

Участниками Программы являются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную и иную деятельность в целях исполнения настоящей Программы, а также юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность в целях исполнения настоящей Программы. Участниками Программы являются: благотворители, добровольцы.

Фонд выступает Благополучателем в рамках Программы. Фонд является главным организатором, координатором и исполнителем Программы, осуществляющим общее руководство реализацией Программы и обеспечивающим взаимодействие участников Программы и ее реализацию.

Важную роль в реализации Программы играют коммерческие организации, поставляющие продукцию Фонду, в том числе, для обеспечения административно-хозяйственной деятельности Фонда и оказывающие ресурсную «пробопо» помощь. Данные коммерческие организации становятся участниками Программы — благотворителями — в случае, если поставка товаров, выполнение работ/услуг для Фонда осуществляются на благотворительной основе (пожертвование).

Кроме того, участником Программы могут выступать иные российские некоммерческие организации, имеющие волонтерский ресурс, готовые проводить совместные мероприятия с Фондом или привлекаемые для реализации программ и проектов Фонда.

Фонд:

- определяет общие принципы, единые правила, порядок и условия реализации

Программы;

- определяет цели Программы;
- осуществляет общее руководство реализацией Программы;
- обеспечивает реализацию Программы посредством получения и расходования пожертвований;
- координирует деятельность участников Программы;
- осуществляет контроль за реализацией Программы;
- осуществляет иные функции в соответствии с настоящим Положением, внутренними документами Фонда.

Фонд вправе:

- осуществлять регулирование по всем вопросам, связанным с реализацией Программы;
 - направлять своих представителей для участия в любых мероприятиях Программы;
 - запрашивать у всех участников Программы необходимую информацию и документы.
- Благотворителями в рамках Программы могут быть физические лица (граждане Российской Федерации) и юридические лица (российские и международные организации), разделяющие цели Программы и участвующие в ее реализации в порядке и на условиях, определенных настоящей Программой.

Благотворители могут оказывать поддержку настоящей Программы в следующих формах:

- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи денежных средств ,
- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи материальной помощи (средств индивидуальной защиты, расходных материалов, дезсредств, инструментов и оборудования).

Добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

9. Основные направления деятельности Фонда по реализации Программы

В целях реализации Программы Фонд осуществляет комплекс мероприятий по следующим направлениям.

Сбор благотворительных взносов и пожертвований, материальной помощи на реализацию Программы:

Фонд обеспечивает доступными ему способами доведение до сведения неопределенного круга лиц информации о реализации Программы, ее цели, о проведенных в рамках Программы мероприятиях и реквизитах банковского счета (счетов) Программы для сбора благотворительных взносов и пожертвований.

Акции и мероприятия по сбору благотворительных взносов и пожертвований на реализацию Программы могут осуществляться Фондом самостоятельно, либо совместно с другими организациями на основании заключенных договоров.

Программа подразумевает несколько направлений волонтерской деятельности:

- «Автоволонтеры» (помощь в реализации программ и проектов Фонда личным автомобилем);

- «В Пансионате, как дома» (посещение жителей учреждений-партнеров, организация мероприятий для них, досуговых встреч, прогулок, помощь персоналу, проведение акций для жителей учреждений, передача подарков им);

- PRO BONO (помощь подопечным Фонда в соответствии со своей профессиональной деятельностью: стрижки, обработка ногтей, психологическая помощь, консультации юристов и т.д.)

- «Домашнее тепло» (помощь подопечных, проживающим на дому: уход)
- «Исполнение мечты» (помощь в исполнении реализуемых желаний подопечных фонда);
- «Улыбка» (организация праздников, поздравлений для подопечных Фонда),
- программа «Не выходя из дома» (продвижение программ, проектов и акций фонда в социальных сетях, на своих страницах)

По ходу реализации Программы направления волонтерской деятельности могут меняться.

10. Механизм реализации Программы

1) Каждый желающий стать волонтером Фонда заполняет анкету, представленную на сайте Фонда www.созвездие-феникс.рф и отправляет заполненную анкету на электронную почту фонда: bff-24@vandex.ru. В течение 3 рабочих дней с кандидатом в волонтеры связывается координатор волонтеров и договаривается о личной встрече.

2) После собеседования с координатором волонтеров, в случае согласия кандидата быть волонтером Фонда и принятия им условий взаимодействия с Фондом, он должен подписать Договор о безвозмездной добровольческой деятельности с Фондом. Приложением к договору являются согласие на обработку персональных данных и согласие на фото- и видеосъемку, размещение изображений волонтера в социальных сетях на страницах Фонда и на сайте Фонда, а также в СМИ при размещении материалов о работе Фонда.

3) В течение недели после подписания Договора с Фондом волонтер получает корпоративную форму, идентификационную карту волонтера (бедж), координатор его добавляет в волонтерский чат Фонда.

4) Волонтеры Фонда имеют возможность обучаться в школе социального волонтерства, работающей при Фонде, график обучения выкладывается ежемесячно в волонтерском чате,

5) Координатор волонтеров закрепляет за новым волонтером наставника, который помогает новичку в работе на заявках. На заявки на дом волонтер допускается только после прохождения полного курса в школе социального волонтерства и пройдя практику в учреждениях-партнерах Фонда.

6) Волонтер Фонда сам определяю сколько времени в месяц он может помогать Фонду и в каких программах.

7) Вначале каждого месяца (до 5 числа) волонтеры, помогающие в уходе за тяжелобольными людьми на дому, получают у бухгалтера все необходимые средства для работы, а также подписывают у координатора волонтеров акты выполненных заявок за прошедший месяц, для получения компенсации за проезд на заявки.

8) Компенсацию расходов на ГСМ автоволонтерам производит бухгалтер фонда талонами на бензин.

9) В конце каждого месяца волонтер согласовывает даты выхода для участия в деятельности Фонда с координатором волонтеров. Если в назначенную дату волонтер по каким-то причинам выйти не может, он предупреждает координатора об этом не позднее, чем за сутки.

10) Волонтер имеет право участвовать во всех внутренних мероприятиях Фонда.

11) Координатор волонтеров ведет учет участия волонтеров в деятельности Фонда, выходит на Совет Фонда с предложениями о поощрении лучших волонтеров знаками отличия, Благодарственными письмами и Почетными грамотами от различных ведомств и органов власти.

12) Каждый год на сайте Фонда отмечаются 20 самых активных волонтеров Фонда (ТОП-20).

11. Порядок поступления и расходования средств по Программе:

11.1. Все средства собранные в рамках Программы, фиксируются как «средства на программу «Волонтеры рядом» и являются средствами для целевого использования на нужды по указанной Программе.

11.2. Благотворительное пожертвование должно быть использовано Фондом в течение срока действия настоящей Программы, если договором между Фондом и Благотворителем не будет установлен иной, конкретный срок.

11.3. Благотворитель, если договором между ним и Фондом не будет установлено иное, дает согласие на размещение временно свободных средств на депозитных счетах в банках и на использование дохода от их размещения на финансирование Программы, в том числе на обеспечение уставной деятельности Фонда. Решение о размещении временно свободных средств принимается председателем Фонда. Решение об использовании дохода от размещения временно свободных средств принимается Советом Фонда.

11.4. Благотворительное пожертвование, если договором между Фондом и благотворителем не будет установлено иное, включает в себя денежные средства, направляемые Фондом на обеспечение уставной деятельности Фонда (конкретно на Программу) в объеме 80% (восемьдесят) процентов от размера благотворительного пожертвования. 20 % (двадцать) процентов пожертвования, если благотворителем не будет установлено иное, идут на средства, направляемые Фондом на финансирование административно-хозяйственных расходов (включая аренду, аудит, командировочные, транспортные, банковские, почтовые и иные расходы), расходов связанных с оплатой труда административно-управленческого персонала (включая налоговые начисления), средств индивидуальной защиты для волонтеров паллиативной помощи, расходы на приобретение основных средств, программного обеспечения, иного имущества, расходов, связанных с информационно-технологическим обеспечением деятельности, транспортными расходами и оплатой ГСМ.

11.5. Если иное не будет установлено договором пожертвования между благотворителем и Фондом, оформленным сторонами в виде единого документа, осуществление благотворителем пожертвования посредством банковского перевода или передачи денежных средств иным способом в пользу Фонда означает, что благотворитель ознакомился с Благотворительной Программой и согласен с ее условиями, и что целевым назначением сделанного пожертвования является его расходование на благотворительную деятельность в соответствии с целями настоящей Программы.

11.6. Фонд принимает решение об осуществлении пожертвования, участии Фонда в какой-либо благотворительной компании или совместном благотворительном проекте для исполнения целей Программы, при условии, что целевое назначение оказываемой Фондом благотворительной помощи будет соответствовать уставным целям Фонда и настоящей программе.

11.7. В случае если после поступления денежного благотворительного пожертвования на расходы по Программе после оплаты этих расходов, имеется остаток средств, не израсходованных, эти остаточные денежные средства могут быть направлены на расходы по Программе на следующем этапе ее реализации (в следующем календарном году).

11.8. В случае нехватки средств, собранных в рамках Программы, для реализации какой-либо подпрограммы все расходы на себя берет Фонд, привлекая средства из статьи «на уставную деятельность фонда», объявляя срочные сборы пожертвований от благотворителей, проводя срочные акции и публичные мероприятия.

11.9. Все расчеты в рамках данной Программы производятся в безналичной форме, с расчетного счета Фонда.

12. Конфиденциальность сведений и информации, полученных при реализации Программы

Конфиденциальной информацией в рамках данной Программы является персональные данные волонтера (адрес, телефон, СНИЛ, паспортные данные и др), распространение которых не допускается в сети Интернет и СМИ.

Не является конфиденциальной информацией в рамках данной Программы: фото- и видеоизображение волонтера, его фамилия, имя отчество, образование, основное место работы.

Не является конфиденциальной информация, способствующая развитию Программы и стимулированию благотворительной деятельности Фонда. К такой информации относятся: сведения об общей сумме пожертвований и количестве благотворителей за определенный интервал времени (квартал, полгода, год); об НКО — Благополучателях Программы (их видах деятельности, наименованиях), о частоте пожертвований за определенный период; информация о проводимых акциях и иных мероприятиях по Программе, личных историях волонтеров, пришедших в программу или проект, фотографии с мероприятий, организованных Фондом в рамках Программы.

Фонд оставляет за собой право использовать информацию, полученную в процессе реализации Программы, с целью накопления и передачи опыта, в исследовательских и статистических целях.

13. Распространение информации о Программе

Информация о Программе и проводимых в рамках нее мероприятиях будет распространяться путем размещения на официальном сайте Фонда www.созвездие-феникс.рф, а также рассылаться Фондом по информационным рассылкам заинтересованным организациям и по другим информационным каналам.

14. Заключительные положения

10.1. В рамках Программы Фонд осуществляет взаимодействие с общественными, религиозными, государственными и иными организациями РФ и других стран по вопросам своей деятельности, обмена опытом и с привлечением специалистов.

10.2. Программа не конкурирует с иными государственными и благотворительными программами, следует нормам Конституционного права РФ и другим нормам законодательства РФ, имеющим отношение к целям и задачам Программы.