



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
социальной помощи, реабилитации граждан
«ФЕНИКС»

660131, г. Красноярск, ул. Воронова, д.18 Д, пом.321, т. 2938516, bff-24@yandex.ru,
www.созвездие-феникс.рф,
ИНН 2461031075, КПП 246101001, ОГРНО 1162468058444, ОГРЮЛ 1162468058444

УТВЕРЖДЕНО:

**Советом благотворительного фонда социальной
помощи, реабилитации граждан «Феникс»**

Протокол заседания Совета фонда № 41
от 31 января 2023



Председатель БФ «Феникс»

/ Т.Л. Станкевич/

Благотворительная программа адресной благотворительной помощи
«ПОМОЩЬ РЯДОМ»

Благотворительная программа адресной благотворительной помощи «Помощь рядом» Благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» разработана в соответствии с требованиями и положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральных законов «О некоммерческих организациях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», иных законодательных нормативных правовых актов Российской Федерации, Уставом Благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» (далее – Фонд).

Благотворительная программа адресной благотворительной помощи «Помощь рядом» Фонда (далее по тексту — Программа) представляет собой комплекс мероприятий, направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям Фонда.

1.1. Благотворительная программа адресной благотворительной помощи «Помощь рядом» (далее – «Программа») благотворительного фонда социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» (далее – «Фонд») разработана Советом фонда.

1.2. Непосредственным исполнителем Программы является Фонд.

1.3. Оперативное управление и контроль за ходом реализации Программы осуществляет Совет фонда и председатель Фонда. Решение о выделении средств по принятым направлениям Программы принимается председателем Фонда. Контроль за правильностью расходования средств осуществляет Ревизор.

1.4. Программа реализуется с 01.02.2023, все редакции благотворительной программы до 01.02.2023 считать недействительными.

1.5. Настоящая Программа определяет порядок оказания адресной благотворительной помощи Благополучателям Фонда.

1. Миссия и цели программы, целевая аудитория программы

Миссия Программы:

Оказание благотворительной помощи и социальной поддержки целевой аудитории Благополучателей Фонда, проживающим на территории Красноярского края, посредством оказания консультаций, организации и оплаты диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, оплаты лекарственных препаратов, медицинской техники и расходных материалов, оплаты транспортных и других расходов, в пределах средств, пожертвованных для этой цели Фонду физическими и юридическими лицами. Под оказанием Благотворительной помощи в рамках Программы здесь и далее подразумевается осуществление комплекса мероприятий, направленных на поиск и подбор, в рамках каждого обращения за помощью, способов и возможностей получения этой помощи за счет бюджета Российской Федерации, а при отсутствии такой возможности – организация такой помощи за счет средств Фонда или привлечение фондов-партнеров.

Цель Программы: является аккумулирование имущества (денежных средств, имущественных пожертвований, иных видов имущества), полученного посредством добровольных пожертвований от юридических и физических лиц, а также привлеченного иной не запрещенной законом деятельностью, и использование данного имущества для осуществления благотворительной деятельности, направленной на:

- оплату проезда к месту лечения, реабилитации (в случае отсутствия имеющихся льгот у Благополучателя на эту услугу от государства),
- на оплату проживания во время лечения, реабилитации (если больной проходит лечение не в стационарных условиях),
- на оплату проведения рекомендованных диагностики, исследований и обследований, операций (не попадающих под квоту и ОМС),
- оплату различных видов лечения, необходимость которых подтверждена медицинским заключением и в случаях, когда такое лечение невозможно по месту жительства Благополучателя по ОМС,
- оплату реабилитации, необходимость которой подтверждена медицинским заключением и в случаях, когда такая реабилитация невозможна по месту жительства Благополучателя по ОМС,
- оплату лекарственных препаратов, медицинских расходных материалов, медицинской техники, изделий медицинского назначения и оборудования для лечения и (или) реабилитации, если таковые невозможно получить по рецептам и в рамках гособеспечения,
- оплату расходов, связанных с погребением в случае если у Благополучателя нет родственников или совокупный доход семьи меньше прожиточного минимума.

Целевая аудитория Программы:

- 1) взрослые граждане, - инвалиды 1 гр., имеющие паллиативный статус, проживающие на территории Красноярского края,
- 2) дети-инвалиды, имеющие паллиативный статус, проживающие на территории Красноярского края,
- 3) близкие родственники, опекуны граждан, указанных в п.1. и 2.
- 4) Организации, работающим с указанными категориями граждан (п.1-3), учреждения хосписного типа и учреждения, имеющие койки сестринского ухода.

2.3. Государственные структуры и учреждения, работающие в сфере медико-социального сопровождения паллиативных больных.

2. Принципы Программы

Открытость:

Программа открыта для присоединения участников. Число участников Программы не ограничено.

Прозрачность:

Фонд регулярно публикует на своем сайте отчеты об использовании пожертвований, ежегодно размещает на сайте консолидированный отчет о реализации Программы.

Фонд проходит обязательный ежегодный независимый аудит, результаты которого

публикуются на сайте Фонда.

Актуальность и эффективность:

Фонд при оказании благотворительной помощи руководствуется принципом приоритетной поддержки наиболее нуждающихся категорий населения. Лицо, которое в силу улучшившихся жизненных обстоятельств утратило статус нуждающегося, не вправе оставаться получателем помощи Фонда.

Ответственность:

Фонд несет ответственность за качество оказываемой помощи, за исполнение своих обязательств перед участниками Программы.

3. География, сроки и этапы реализации Программы

География Программы:

В рамках программы сборы осуществляются для жителей Красноярского края, относящихся к целевой аудитории Программы. Получить помощь - адресную поддержку по Программе благополучатели могут на территории Российской Федерации, а также на территории иностранных государств, в случаях, требующих диагностики, организации лечения за пределами Российской Федерации при невозможности получения аналогичного лечения в Российской Федерации. Диагностика, организация лечения и оплата лечения для граждан, не являющихся гражданами Российской Федерации за пределами Российской Федерации программой не предусмотрены.

Сроки реализации Программы:

Срок реализации Программы определяется в 10 лет.

Реализация Программы не зависит от планируемых количественных показателей Программы; при любых имеющихся количественных показателях Программа считается реализуемой и по истечении срока реализации — реализованной. Срок Программы может быть изменен в порядке, предусмотренном Разделом 13.

Этапы реализации Программы:

Этапом реализации Программы признается 1 (один) календарный год. По каждому этапу реализации программы составляется Бюджет (Раздел 6 настоящей Программы), являющийся неотъемлемой частью данной Программы.

4. Источники финансирования Программы:

Финансирование Программы осуществляется за счет:

- благотворительных пожертвований, в том числе носящих целевой характер, предоставляемых физическими и юридическими лицами в денежной и (или) натуральной форме;
- иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5. Бюджет благотворительной Программы:

Финансирование Благотворительной программы определяется Бюджетом предполагаемых поступлений и планируемых расходов (далее — Бюджет), который является неотъемлемой частью Благотворительной программы.

Бюджет составляется на каждый этап реализации Программы, то есть на каждый календарный год. Бюджет на соответствующий календарный год утверждается единоличным исполнительным органом Фонда.

При необходимости в течение года в утвержденный Бюджет могут вноситься изменения. Если средства, утвержденные по Бюджету на текущий год, не использованы до конца года, то их расходование переносится на следующий год и может осуществляться в течение всего срока реализации Благотворительной программы.

6. Планируемые результаты реализации Программы

- Улучшение качества жизни тяжелобольных граждан (взрослых и детей), имеющих паллиативный статус.
- Улучшение здоровья граждан за счет помощи в качественной организации диагностических, лечебных процедур, обеспечении лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения.
- Уменьшение социальной напряженности в обществе, за счет помощи семьям неизлечимо больных граждан.
- Внедрение в практику новых механизмов сбора и распределения пожертвований: создание системы взаимодействия бизнеса и некоммерческих организаций, позволяющей оперативно оказывать консультативную и финансовую помощь благополучателям-физическим лицам, проживающим на территории Красноярского края.

7. Участники Программы:

Участниками Программы являются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную и иную деятельность в целях исполнения настоящей Программы, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность в целях исполнения настоящей Программы. Участниками Программы являются: благотворители, добровольцы, Благополучатели.

Фонд выступает как благотворителем, так и Благополучателем в рамках Программы. Фонд является главным организатором, координатором и исполнителем Программы, осуществляющим общее руководство реализацией Программы и обеспечивающим взаимодействие участников Программы и ее реализацию.

Фонд:

- определяет общие принципы, единые правила, порядок и условия реализации Программы;

- определяет цели Программы;
- осуществляет общее руководство реализацией Программы;
- обеспечивает реализацию Программы посредством получения и передачи пожертвований;
- координирует деятельность участников Программы;
- осуществляет контроль за реализацией Программы;
- осуществляет иные функции в соответствии с настоящим Положением, внутренними документами Фонда.

Фонд вправе:

- осуществлять регулирование по всем вопросам, связанным с реализацией Программы;
 - направлять своих представителей для участия в любых мероприятиях Программы;
 - запрашивать у всех участников Программы необходимую информацию.
- Благотворителями в рамках Программы могут быть физические лица (граждане Российской Федерации) и юридические лица (российские и международные организации), разделяющие цели Программы и участвующие в ее реализации в порядке и на условиях, определенных настоящей Программой.

Благотворители могут оказывать поддержку настоящей Программы в следующих формах:

- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

Добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

Благополучателями в рамках Программы выступают:

• российские некоммерческие организации (далее — НКО), включая государственные и муниципальные учреждения и религиозные организации, осуществляющие свою деятельность на территории Красноярского края, оказывающие поддержку инвалидам I гр, инвалидам-детства и лицам, имеющим паллиативный статус, проживающим на территории

на территории Красноярского края;

• физические лица, включая граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, на время их нахождения на территории Российской Федерации - конкретно – на территории Красноярского края, относящиеся к инвалидам I гр., инвалидам-детства, входящие в регистр паллиативных больных Красноярского края и получающие консультационные услуги и/или благотворительные пожертвования в рамках Программы. Важную роль в реализации Программы играют коммерческие организации, поставляющие продукцию Фонду, в том числе, для обеспечения административно-хозяйственной деятельности Фонда и оказывающие ресурсную «гробово» помощь. Данные коммерческие организации становятся участниками Программы — благотворителями — в случае, если поставка товаров, выполнение работ/услуг для Фонда осуществляются на благотворительной основе (пожертвование).

8. Основные направления деятельности Фонда по реализации Программы

В целях реализации Программы Фонд осуществляет комплекс мероприятий по следующим направлениям.

Сбор благотворительных взносов и пожертвований на реализацию Программы: Фонд обеспечивает доступными ему способами доведение до сведения неопределенного круга лиц информации о реализации Программы, ее цели, проведенных в рамках Программы мероприятиях и реквизитах банковского счета (счетов) Программы для сбора благотворительных взносов и пожертвований.

Акции и мероприятия по сбору благотворительных взносов и пожертвований на реализацию Программы могут осуществляться Фондом самостоятельно либо совместно с другими организациями на основании заключенных договоров.

9. Механизм реализации Программы

Рассмотрение заявок на участие в Программе:

Первичные обращения от благополучателя и законных представителей ребенка принимает сотрудник кол-центра по телефону и через интерактивную форму приема обращений на официальном интернет-сайте Фонда по адресу: www.sozvezdie-feniks.ru В ходе обращения обращающемуся предлагается дать согласие на обработку персональных данных, после чего каждому обращению присваивается уникальный номер и обращающемуся предлагается загрузить в систему сведения:

— Фамилия, имя, дата рождения, сведения о гражданстве и регистрации по месту жительства (пребывания);

— Суть обращения, проблема, требующая решения (заявление в свободной форме);

— Основной клинический диагноз (подтвержденный/не подтвержденный)

— Наличие инвалидности;

— Для детей: сведения о законном представителе ребенка – статус (родитель/опекун), фамилия, имя, отчество, контактная информация.

К заявлению должны прилагаться следующие документы (на сайте предусмотрена возможность загрузки файлов):

— копии паспорта (разворот с фото и прописка) для взрослых, копия свидетельства о рождении ребенка либо копия паспорта (для детей, достигших возраста 14 лет);

— копии паспорта законного представителя (предоставляются копии всех заполненных страниц паспорта);

— копии документов, подтверждающих опеку или попечительство (для соответствующих категорий граждан);

— копия свидетельства об инвалидности (предоставляется при наличии свидетельства);

— копии медицинских документов, подтверждающих обоснованность заявленной проблемы;

— копии справки о составе семьи;

- копия справки о доходах семьи;

- фото (лицо крупным планом, для размещения на сайте, для сбора),

- согласие на обработку персональных данных, (форма прилагается на сайте),

- согласие на публикацию истории и фото на сайте фонда www.sozvezdie-feniks.ru

Заявление и приложенные к нему документы рассматриваются куратором программы, который проверяет правильность оформления и комплектность представленного заявления и документов и, при необходимости, запрашивает у заявителя дополнительную информацию и (или) документы, необходимые для принятия решения по заявлению, обращается для получения консультаций о целесообразности применения прописанной методики лечения к специалистам, территориальных региональных и федеральных учреждений здравоохранения, социальной защиты, специалистам органов управления здравоохранением, а также страховых компаний. Срок рассмотрения заявления куратором программы не должен превышать 7 (Семь) рабочих дней с момента предоставления заявителем полного комплекта документов, включая время консультаций со специалистами.

По истечении срока на рассмотрение заявления при выявлении возможности решения заявленной проблемы, описанной в обращении за счет средств, предусмотренных на эти цели в федеральном (региональном, муниципальном) бюджете председатель фонда готовит и направляет Благополучателю Заключение, описывающее порядок действий, необходимых для успешного решения проблемы. К Заключению прилагаются копии, необходимых документов, ссылки на действующие законодательные Акты Российской Федерации, рекомендации экспертов и специалистов.

При выявлении отсутствия возможности решения проблемы за счет средств, предусмотренных в бюджете Российской Федерации на эти цели куратор программы уведомляет Благополучателя об этом и предлагает оплату необходимых расходов за счет Программы Фонда, либо рекомендует обратиться в профильный обращение благотворительный фонд.

Аналогичное решение может быть принято в случаях, если решение проблемы за счет государства возможно, но повлечет увеличение сроков оформления, согласования и, как результат, — фактического не оказания услуг Благополучателю. Для принятия решения об оплате за счет фонда куратор программы запрашивает у законного представителя дополнительно к ранее полученным документам:

— копии документов, подтверждающих доход семьи (для работающих граждан — справка по форме 2-НДФЛ, для временно неработающих граждан — справка из территориального подразделения центра занятости населения, для льготных категорий граждан, имеющих право на пенсионное и социальное обеспечение — справки из ПФР и территориальных органов социальной защиты);

— согласие на размещение информации о Благополучателе в СМИ и сети Интернет;

— фотографии (видеозаписи), содержащие изображение Благополучателя (для размещения в СМИ и сети Интернет)

— история, послужившая причиной обращения в Фонд (для размещения в СМИ и сети Интернет).

После получения и рассмотрения документов куратор программы собирает комиссию из сотрудников фонда (не менее 3 человек, помимо куратора) в течение двух рабочих дней, которая принимает решение о включении Благополучателя в Программу или о возврате заявления и документов заявителю (при непредоставлении запрошенных дополнительных документов и сведений, необходимых для принятия решения по заявлению, либо при невыполнении условий участия в Программе). Решение комиссии о включении Благополучателя в Программу оформляется письменно в виде распоряжения и направляется для исполнения председателю фонда. Решение о включении Благополучателя в Программу с предложением подписать прилагаемый договор в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения председатель

фонда направляет Благополучателю. После получения от Благополучателя электронной копии подписанного с его стороны Договора организовывается размещение информации о Благополучателе в СМИ и сети Интернет и начинается сбор средств.

Если по информации, указанной в заявлении и прилагаемых к нему документах, соблюдены все условия участия Благополучателя в Программе, но бюджет Программы не располагает достаточными средствами для финансирования расходов, предусмотренных заявлением, куратор программы вправе отказать заявителю во включении его (или ребенка) в Программу, но обязан предложить варианты НКО, в которые Благополучатель может обратиться за аналогичной помощью. Куратор программы также вправе отказать заявителю в удовлетворении заявления без объяснения причин.

Куратор программы сообщает заявителю о принятом решении путем направления сообщения в письменном виде по электронной почте. Дополнительные уведомления могут быть сделаны куратором программы по телефону или любым доступным способом коммуникации.

В особых случаях, при наличии в бюджете Программы средств, достаточных для покрытия необходимых расходов, комиссией может быть принято решение о включении в Программу благотворителя при невыполнении одного либо нескольких условий, описанных выше. Такими особыми случаями являются:

— обращение в Фонд некоммерческой организации, зарегистрированной в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющей деятельность на территории Российской Федерации, с заявлением (ходатайством) о предоставлении благотворительной помощи в виде финансирования лечения или иных расходов физического лица – Благополучателя (пациента) такой организации;

— отсутствуют основания полагать, что Благополучателю будет оказана помощь из иных источников и (или) такая помощь будет предоставлена в необходимые сроки. При несогласии заявителя с решением должностных лиц Фонда он вправе обратиться с мотивированной жалобой, оформленной в письменном виде к Совету фонда. Заявитель информируется о результатах рассмотрения жалобы не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия решения по жалобе Общим собранием учредителей.

10. Порядок поступления и расходования средств по Программе:

11.1. Все средства собранные в рамках Программы, фиксируются как «средства на программу «Помощь рядом» и являются средствами для целевого использования на нужды по указанной Программе.

11.2 Благотворительное пожертвование должно быть использовано Фондом в течение срока действия настоящей Программы, если договором между Фондом и Благотворителем не будет установлен иной, конкретный срок.

11.3. Благотворитель, если договором между ним и Фондом не будет установлено иное, дает согласие на размещение временно свободных средств на депозитных счетах в банках и на использование дохода от их размещения на финансирование Программы, в том числе на обеспечение уставной деятельности Фонда. Решение о размещении временно свободных средств принимается председателем Фонда. Решение об использовании дохода от размещения временно свободных средств принимается Советом Фонда.

11.4. Благотворительное пожертвование, если договором между Фондом и благотворителем не будет установлено иное, включает в себя денежные средства, направляемые Фондом на обеспечение уставной деятельности Фонда (конкретно на Программу) в объеме 80% (восемьдесят) процентов от размера благотворительного пожертвования. 20 % (двадцать) процентов пожертвования, если благотворителем не будет установлено иное, идут на средства, направляемые Фондом на финансирование административно-хозяйственных расходов (включая аренду, аудит, командировочные, транспортные, банковские, почтовые и иные расходы), расходов связанных с оплатой труда административно-управленческого персонала (включая налоговые начисления), средств индивидуальной защиты для волонтеров паллиативной помощи, расходы на приобретение основных средств, программного обеспечения, иного имущества, расходов, связанных с

информационно-технологическим обеспечением деятельности, транспортными расходами и оплатой ГСМ.

11.5. Если иное не будет установлено договором пожертвования между благотворителем и Фондом, оформленным сторонами в виде единого документа, осуществление благотворителем пожертвования посредством банковского перевода или передачи денежных средств иным способом в пользу Фонда означает, что благотворитель ознакомился с Благотворительной программой и согласен с ее условиями, и что целевым назначением сделанного пожертвования является его расходование на благотворительную деятельность в соответствии с целями настоящей Программы.

11.6. Фонд принимает решение об осуществлении пожертвования, участии Фонда в какой-либо благотворительной компании или совместном благотворительном проекте для исполнения целей программы, при условии, что целевое назначение оказываемой Фондом благотворительной помощи будет соответствовать уставным целям Фонда и настоящей программе.

11.7. В случае если после поступления денежного благотворительного пожертвования на помощь конкретному Благополучателю и после оказания такой помощи, имеется остаток средств, не израсходованных на нужды конкретного Благополучателя, эти остаточные денежные средства могут быть направлены для оказания помощи в рамках Программы другому Благополучателю.

11.8. В случае нехватки средств, собранных в рамках Программы, для реализации какой-либо подпрограммы все расходы на себя берет Фонд, привлекая средства из статьи «на уставную деятельность фонда», объявляя срочные сборы пожертвований от благотворителей, проводя срочные акции и публичные мероприятия.

11.9. Все расчеты в рамках данной Программы с третьими лицами производятся в безналичной форме, с расчетного счета Фонда.

11. Конфиденциальность сведений и информации, полученных при реализации Программы

Конфиденциальной информацией для третьих лиц считаются результаты валидации участников Программы.

Не является конфиденциальной информация, способствующая развитию Программы и стимулированию благотворительной деятельности Фонда. К такой информации относятся: сведения об общей сумме пожертвований и количестве благотворителей за определенный интервал времени (квартал, полгода, год); об НКО — Благополучателях Программы (их видах деятельности, наименованиях), о частоте пожертвований за определенный период; информация о проводимых акциях и иных мероприятиях по Программе, личных историях Благополучателей, на помощь которым осуществляется сбор. Фонд оставляет за собой право использовать информацию, полученную в процессе реализации Программы, с целью накопления и передачи опыта, в исследовательских и статистических целях.

12. Распространение информации о Программе

Информация о Программе и проводимых в рамках нее мероприятиях будет распространяться путем размещения на официальном сайте Фонда www.sozvezdie-feniks.rf, а также рассылаться Фондом по информационным рассылкам заинтересованным организациям и по другим информационным каналам.

13. Заключительные положения

10.1. В рамках Программы Фонд осуществляет взаимодействие с общественными, религиозными, государственными и иными организациями РФ и других стран по вопросам своей деятельности, обмена опытом и с привлечением специалистов.

10.2. Программа не конкурирует с иными государственными и благотворительными программами, следует нормам Конституционного права РФ и другим нормам законодательства РФ, имеющим отношение к целям и задачам Программы.