



**Благотворительный  
фонд социальной  
помощи, реабилитации  
граждан «Феникс»**

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
2020**

## Содержание:

---

- Обращение председателя благотворительного фонда "Феникс" .....3
- Наша команда .....4-6
- О фонде "Феникс" .....7-8
- Выездные бригады немедицинской паллиативной помощи
- "Я выбираю жизнь" .....9-13
- Проект "Одной дорогой" .....14-15
- Работа волонтеров во время самоизоляции .....16
- Выездные бригады немедицинской паллиативной помощи
- "Я выбираю жизнь"2 .....17-24

- Школа социального волонтерства.....25
  - Клуб встреч в реале людей с ОВЗ «Разрыв шаблонов» .....26
  - Проект "Волонтеры рядом" .....27-31
  - Информационный справочник .....30
  - Благотворительные акции .....32-33
  - Благотворительный склад .....34
  - Финансовый отчет .....35-36
  - Отзывы о нашей работе .....37
  - Наши друзья .....38-39
  - Контактная информация фонда
  - "Феникс" .....40
-

# Станкевич Татьяна Львовна

## ПРЕДСЕДАТЕЛЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН «ФЕНИКС»

2020 год был для нас непростым! В связи с периодом ограничительных мероприятий, введенных на территории Красноярского края Указом Губернатора Красноярского края.

Нашему Фонду пришлось перестроить работу волонтерского отряда под новые требования работы в условиях пандемии: расширить сферу услуг, увеличить целевую аудиторию подопечных. В условиях ограничительных мер были подготовлены и реализованы новые программы. Мы стали впервые масштабно работать с семьями с детьми-инвалидами.

Были написаны новые программы, которые должны были реализовываться в условиях ограничительных мер.



# Наша команда

## Сотрудники фонда "Феникс"



**Татьяна Колпакова**  
Бухгалтер



**Артём Решетников**  
Специалист по электронному документообороту



**Марина Ниводничева**  
Руководитель Call-центра



**Кристина Борисова**  
Координатор выездных бригад



**Александр Егоров**  
Психолог



**Эдуард Симсон**  
Помощник координатора выездных бригад



**Ксения Медведева**  
Специалист по связям со СМИ и фандрайзингу

# Наша команда

## Сотрудники фонда "Феникс"



**Юрий Тяжелников**  
Руководитель школы  
паллиативной помощи



**Виталий Иванов**  
Узкий специалист выездных бригад



**Ксения Ефремова**  
Физиотерапевт



**Зоя Бердникова**  
Консультант по вопросам детского  
паллиатива



**Ирина Черкашина**  
Эрготерапевт



**Юлия Кушмухаметова**  
Водитель



**Лариса Благодацкая**  
Эксперт по вопросам соблюдения  
сотрудниками выездных бригад мер по  
предупреждению коронавирусной инфекции

# Лидеры волонтерского отряда



Ольга Чайко



Елена Клиндух



Наталья Мальцева



Елена Матыскина



Дмитрий Прудников



Руслан Кушмухаметов



Роман Ярчинский



Сергей Маркелов



Игорь Матыскин



Данил Чайко

# О НАШЕМ ФОНДЕ

Миссия нашего фонда – обеспечение комфортных условий и качества жизни инвалидам (взрослым и детям), имеющим паллиативный статус и невозвратный диагноз.

Выездные бригады волонтеров нашего Фонда работают не только в городе Красноярске, но и за его пределами: Сухобузимский, Емельяновский, Березовский, Манский районы.

Предоставление немедицинской паллиативной помощи на дому способствует улучшению качества жизни тяжелобольных, независимо от диагноза, места нахождения и отведенного времени жизни



**По итогам 2020г.  
БФ "ФЕНИКС" стал лучшей  
социально-ориентированной  
организацией г.Красноярска!**

## Спектр услуг, оказываемых волонтерами Благотворительного фонда «Феникс» обширен:

- санитарно-гигиенический уход за лежачим больным на дому;
- сопровождение подопечных в стационарах, медицинских центрах и реабилитационных центрах;
- подмена родственников у кровати;
- стрижка, маникюр, педикюр лежачим больным и инвалидам-колясочникам;
- помощь в выполнении физических нагрузок, назначенных врачом;
- помощь в расхаживании на протезах;
- консультации узких специалистов социально-психологического профиля для подопечных и их родственников на дому;



- благотворительная продуктовая поддержка подопечных и их семей, находящихся в сложном финансовом положении;
- организация для подопечных досуговых и поздравительных мероприятий.

Также волонтеры работают с подопечными учреждений-партнеров, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов. Они помогают персоналу ухаживать за ними и организуют досуг.

# Я выбираю жизнь!

Проект осуществлялся с 01.07.2019 по 30.06.2020г.

Организация деятельности выездных бригад немедицинской паллиативной помощи тяжелобольным гражданам **«Я выбираю ЖИЗНЬ»**.

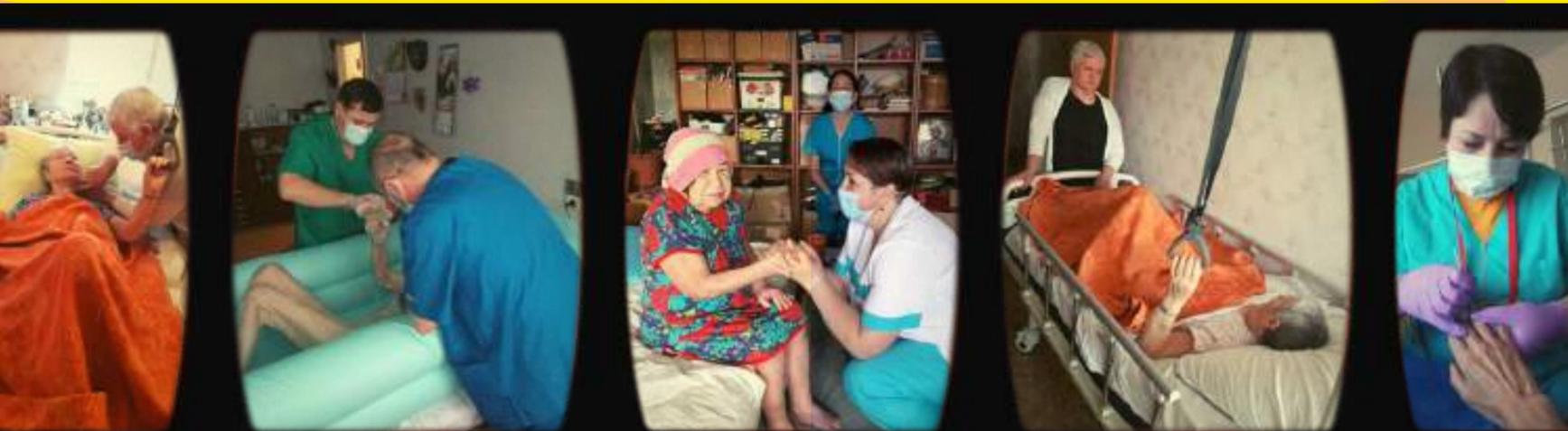
Проект нацелен оказание помощи обреченным больным, инвалидам 1 гр, имеющим невозвратный диагноз и паллиативный статус (в возрасте от 18 лет), а также на привлечение в ряды волонтеров, ухаживающих за такими людьми волонтеров.



## Качественные показатели проекта:

Организация деятельности выездных бригад немедицинской паллиативной помощи способствовала более мобильному выполнению заявок и поступающих сигналов от целевой аудитории проекта, что послужило повышению качества обслуживания, улучшению качества жизни тяжелобольных, обреченных больных граждан, независимо от диагноза и отведенного времени жизни.

Данный проект доказал право на существование и показал реальные возможности волонтерских организаций по оказанию систематической поддержки тяжелым больным.



Организация постоянно действующей **школы социального волонтерства** по паллиативному уходу имела интерес не только среди волонтеров, но и социальных работников и родственников больных.

Эта школа выступала не только в качестве базовой площадки оказания немедицинской паллиативной помощи, но и помогла нарастить практические навыки и опыт, выработать стрессоустойчивость и защитить от выгорания, как волонтеров, так и членов семьи больного.

**За время реализации проекта- грамотами на уровне администрации города были награждены 25 волонтеров. Наша команда стала узнаваемой!**

Качественным показателем стало и то, что **постоянно растет число учреждений-партнеров**, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов, желающих на регулярной основе получать помощь и поддержку волонтеров.

Союз бригад волонтеров и учреждений позволил очень мобильно решать сложные вопросы, возникшие в условиях ограничительных мер, связанных с пандемией. Этот союз выстоял и показал свою жизнеспособность.

Качественным показателем проекта стал и **профессиональный рост волонтеров** выездных бригад.

Команда проекта изначально не ставила целью наращивать отряд численно, задача была хорошо обучить паллиативному уходу волонтеров, сохранить костяк обученных волонтеров, повысить уровень их компетенций.



## Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта.

Мы считаем, что поставленные цели проекта были достигнуты полностью.

На сегодня выездные бригады волонтеров фонда "Феникс" узнаваемы в городе, их ждут подопечные, они прочно вошли в жизнь многих тяжело больных людей. При условии, что волонтеры не подменяют собой услуги социальных работников и не исключают их, волонтеры наших бригад - это те, кто приезжает к подопечному основательно.

Мы не гонимся за рабочим временем, наши волонтеры могут позволить больше времени уделить общению с подопечными, больше внимания и душевной теплоты, продолжительные прогулки. В работе волонтера нет потока, он может уделить внимание человеку столько, сколько нужно в момент конкретной заявки.

Благополучатели очень ценят этот момент и то, что в уходе соблюдаются самые основные принципы паллиативной помощи: за женщинами ухаживают женщины, за мужчиной - мужчины, мы позволяем и тяжелобольным и лежачим больным быть красивыми независимо от обстоятельств (стрижки, маникюр, педикюр), мы помогаем им жить полной жизнью, сколько бы ее не осталось.

Волонтеров "Феникса" очень ждут жители учреждений, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов, строгий карантин на посещения в учреждениях, введенный в условия пандемии, лишил прямого общения подопечных с волонтерами, но волонтерский отряд и здесь нашел решение, организовав передачу приятных подарков для этих людей.

**Проект устойчив:** ни наши подопечные, ни их родственники, ни администрация города уже не представляют социальную сферу города без выездных бригад волонтеров "Феникса", об этом говорилось и на Красноярском городском форуме - 2019, и на Координационном совете по делам инвалидов при Главе города.



Во время ограничительных мер, вводимых в условиях распространения пандемии, бригады показали свою гибкость и мобильность.

Расширение спектра услуг для подопечных с учетом новой реальности позволило защитить и поддержать наших подопечных в условиях самоизоляции.

Социальный эффект проекта оценивался **по отзывам подопечных** в отдельной графе бегунков волонтеров и по отзывам подопечных в социальных сетях.

- **17 Почетных грамот и 4 Благодарственных письма** от управления социальной защиты администрации города Красноярска ,
- **4 Почетных грамоты** волонтерам от Главы города,
- **Диплом Главы города и Благодарственное письмо** от Красноярского городского Совета депутатов отряду волонтеров и руководителю проекта Станкевич Т.Л.,
- **5 Благодарственных писем** от учреждений-партнеров волонтерскому отряду - это все заслуги волонтеров "Феникса" в реализации проекта "Я выбираю жизнь!»



# Количественные показатели проекта "Я выбираю жизнь"

Количество заявок, выполненных за весь период гранта  
**11571**

Сиделки  
**16**

Слушатели школы социального волонтерства  
**1368**

Благополучатели на дому  
**533**

Количество сюжетов по проекту на ТВ  
**6**

В проект вовлечены: районные отделения социальной защиты населения  
**6**

Учреждения-благополучатели, имеющие отделения лежачих больных и инвалидов  
**6**

Волонтеры  
**159**



Количество публикаций по проекту в печатных СМИ  
**9**

Количество подопечных, которым была передана благотворительная помощь продуктами, медикаментами, средствами гигиены в условиях пандемии  
**232**

Количество развозов продуктов и медикаментов в условиях пандемии из общего числа заявок  
**846**

Количество мероприятий, проведенных для неорганизованных подопечных  
**5**

Количество публикаций по проекту в социальных сетях и на сайте  
**395**

Благополучатели-пациенты, находящиеся в отделениях учреждений-партнеров  
**1590**

# Одной дорогой

С 1 мая 2020 года волонтеры нашего фонда реализуют проект "Одной дорогой", в рамках которого начинают предоставлять **УСЛУГИ ФИЗИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ** участникам (инвалидам) Великой Отечественной войны, инвалидам-колясочникам к социально значимым объектам, местам проведения досуга, отдыха и обратно. По договору о предоставлении субсидии от администрации города Красноярска, полученной в результате конкурсного отбора проектов.

**48 волонтеров приняли участие в проекте "Одной дорогой"**



## Куда и кого мы сопровождаем:

- в больницы, стационары, медицинские центры, на медицинские процедуры - все дни недели, включая выходные и праздничные дни (туда и обратно),
- театры, бассейн, кино, экскурсии, культурно-массовые, спортивные мероприятия, где указанные категории граждан не только участники, но и зрители, все дни недели, включая праздничные и выходные, (туда и обратно).
- к другим социально значимым местам (нотариус, юрист, почта, районные отделения социальной защиты, районная администрация, жд вокзал, и т.д.) - 5 дней в неделю (исключая выходные), маршрут туда и обратно.

**В период с 01.05.2020 по 15.12.2020 было выполнено 2746 заявок на сопровождение.**



# Работа волонтеров во время самоизоляции

Из-за карантина мы сократили количество заявок на маникюр, педикюр, стрижки, но санитарно-гигиенический **уход сократить невозможно**, он необходим при любых обстоятельствах.

Во время пандемии волонтеры начали оказывать услуги **по доставке продуктов и медикаментов на дом** нашим подопечным. Срок доставки нам удалось сократить до 1 дня. Везли продукты и медикаменты и в Сосновоборск, и в Дивногорск, и в Емельяново.

Среди волонтеров сложились свои хорошие "братские" отношения, ребята перекидывают заявки на доставки сами, мы только успевали выдавать средства индивидуальной защиты.



Среди волонтеров даже появилось новое выражение "полностью обмундированные" :) Приобретаются и формируются **продуктовые наборы** на средства членов Попечительского совета, добровольные пожертвования, а также продуктовая помощь юридических лиц - партнёров фонда.

В первую очередь помощь оказывается малоимущим инвалидам-колясочникам и лежачим больным - подопечными нашего фонда в рамках проекта **"Я выбираю жизнь"**!



# Я ВЫБИРАЮ ЖИЗНЬ! 2

С 01.07.2020г. стартовал проект **"Я выбираю жизнь! 2"**.

Осуществление деятельности выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи с привлечением узких специалистов "Я выбираю жизнь!"2

**Цель проекта:** Обеспечить качество жизни тяжело больных, лежачих больных, обреченных больных и их родственников, применяя современные технологии социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах, силами выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи, состоящих из обученных сиделок, волонтеров, узких специалистов (немедицинского профиля) и духовных наставников.

**Целевая аудитория:** лежачие больные, обреченные больные, инвалиды 1 гр, имеющие невозвратный диагноз и паллиативный статус (от 18 лет), привлечение новых волонтеров и узких специалистов социально-психологического профиля к работе в бригадах.





### **Качественные результаты**

Введение узких специалистов в выездные бригады сделало клиентоориентированным подход к работе с благополучателями, более **эффективной помощью**, что безусловно, сказалось на улучшении качества жизни тяжелобольных, независимо от диагноза, места нахождения и отведенного времени жизни.

Многие подопечные изначально даже не верили, что специалисты могут мобильно и бесплатно приехать на дом. Неожиданным для нас стал отклик на работу **физиотерапевта и эрготерапевта**, которые привлекались к работе в бригадах в качестве волонтеров, но именно они в союзе с юристом помогают подопечным внести очень нужные изменения в ИПРА по необходимым ТСР и инвалидной технике. Когда подопечные месяцами ждут приема в больнице, иногда изменений удавалось добиться одним заключением физиотерапевта.

Тяжелобольные подопечные получают современный уход, качественную психологическую поддержку, которые они не получают на дому, потому для волонтеров и сиделок выездных бригад **главное - конкретный человек** и его качество жизни независимо от оставшегося срока.

Мы не ставим особых **ограничений по времени** заявки, если подопечному надо, чтобы услуга длилась дольше, значит сиделка или волонтер задержаться, исключения составляют заявки узких специалистов и волонтеров на сопровождение.

Много вопросов у родственников к специалисту по долговременному уходу: они получают профессиональные консультации по ТСР, обустройству домашнего пространства, правилам ухода применительно к конкретному больному, получают психологическую поддержку и советы, необходимые именно им. Очень часто получается так, что родственники забирают больного с невозвратным диагнозом из больницы домой и совершенно не понимают, что делать дальше, государственные органы поворачиваются к таким пациентам медленно, **наши бригады и специалисты реагируют мобильно** и стараются быстрее прийти на помощь.

Качество такой помощи отмечается в актах выполненных работ и команда проекта может его отследить, но самым лучшим показателем - являются **отзывы в социальных сетях**.



## **Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта**

Команда проекта считает, что, реализуя задачи установленные в рамках проекта "Я выбираю жизнь" 2, **удалось достичь поставленную цель**: обеспечение качества жизни тяжело больных, лежащих больных, обреченных больных и их родственников, применяя современные технологии социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах, силами выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи, состоящих из обученных сиделок, волонтеров, узких специалистов (немедицинского профиля) и духовных наставников.

Сложно сказать о социальном эффекте, так как деятельность по проекту не подразумевает излечение подопечных, каждый сотрудник выездных бригад осознает, что он работает с умирающим человеком, но сотрудников бригад звали именно туда, где очень тяжело, где в последние дни очень нужна помощь и поддержка и команда проекта уверена, что это главное: горожане знают к кому за этой помощью и поддержкой обратиться.

Бригады **«Феникса»** мобильнее, быстрее реагируют на зов о помощи, чем государственные структуры, за что снискали почет, уважение и признание.

**Проект «Я выбираю жизнь» узнаваем в городе и в Красноярском крае, ребята в оранжевых ветровках с крыльями на спине – это те, кого ждут, в кого верят!**



**Деятельность выездных бригад устойчива**, поскольку за годы реализации проекта был наработан огромный багаж знаний и опыта сотрудниками и волонтерами выездных бригад, отлажен до мелочей механизм работы, механизм передачи заявок и их учета.

Отлажена система привлечения в работу новых волонтеров. Поэтому команда проекта понимает всю **необходимость продолжения** деятельности выездных бригад.

За период реализации проекта удалось не только привлечь в ряды волонтеров новых людей, но и новые организации-благотворителей, которые **готовы участвовать в проекте**.



*Мероприятия,  
организованные  
волонтерами фонда  
**"Феникс"** для  
подопечных в  
учреждениях-  
партнёрах, имеющих  
отделения лежачих  
больных и инвалидов.*



# Количественные показатели "Я выбираю жизнь 2" за 2020 год

Благополучатели  
на дому  
(взрослые)  
**740**

Волонтеры  
**152**

Охват  
публикациями о  
проекте в СМИ  
**87404**

Количество  
узких  
специалистов,  
принявших  
участие в  
проекте  
**10**

Количество  
специализированн  
ых учреждений-  
партнеров (для  
взрослых  
пациентов)  
**7**

Количество  
массовых  
мероприятий,  
проведенных для  
подопечных  
учреждений  
**10**

Количество  
массовых  
мероприятий,  
проведенных для  
неорганизованных  
мобильных  
инвалидов  
**4**

Количество  
индивидуальных  
заявок,  
выполненных  
волонтерами за  
весь период с  
01.07.20 по  
31.12.2020  
**8744**

Количество  
подопечных  
на дому,  
принявших участие  
в массовых  
мероприятиях,  
организованных  
фондом  
**576**

# Количественные показатели "Я выбираю жизнь 2" за 2020 год

Количество  
подопечных в  
организациях-  
партнерах  
**1720**

Количество  
публикаций на  
страницах фонда  
в социальных сетях  
и на сайте  
**297**

Количество  
сюжетов на ТВ  
**1**

Количество  
публикаций в СМИ  
**10**

Количество  
заявок на дому,  
обслуженных  
узкими  
специалистами  
**154**

Количество  
публикаций от  
узких  
специалистов,  
размещенных  
на сайте  
**15**

Количество  
иностранцев  
благополучателей  
от общего  
числа  
**86**

Количество  
консультаций,  
проведенных  
узкими  
специалистами  
для волонтеров  
**72**

В проект  
вовлечены:  
районные  
отделения  
социальной  
защиты  
населения  
**8**

# Школа социального волонтерства



## Школа работает с 2018 года.

Все волонтеры "Феникса" и сотрудники наших выездных бригад проходят в ней обучение.

Работа школы социального волонтерства осуществляется в рамках проекта "Я выбираю жизнь!", получившего поддержку Фонда президентских грантов.

Занятия проводят лекторы-преподаватели Красноярского государственного университета имени профессора В.Ф.Войно-Ясенецкого, являющиеся членами КРОО «Общество православных врачей им. Архиепископа Луки», а также приглашенные специалисты из других организаций и регионов, психологи, участвующие в реализации проекта.

В рамках школы социального волонтерства, проходят **выездные занятия** для социальных работников и родственников тяжелобольных граждан.

2020 г. внес изменения в работу школы социального волонтерства, еженедельные занятия (2 раза в неделю), в режиме которых школа работала в 2019 году пришлось заменить консультациями для групп волонтеров (не более 7 человек) и были дистанционные лекции по видеосвязи.

Всего за 2020 г было проведено — **78 очных консультаций специалистами школы и 6 выездных занятий для социальных работников** на базе районных центров социальной защиты населения. А также **12 видеолекций** для сотрудников и волонтеров фонда, за 2020 г.. Обучение прошли **134 волонтера** и сотрудника выездных бригад «Феникса», и **87 социальных работников**.



# Клуб встреч в реале людей с ОВЗ «Разрыв шаблонов»



В рамках деятельности клуба сотрудниками и волонтерами фонда организуются досуговые выездные мероприятия для людей с ОВЗ, в том числе, передвигающихся при помощи кресла-коляски. Для деятельности клуба волонтеры фонда решают вопросы с предоставлением специализированного транспорта, сопровождения инвалидов-колясочников, поиском помещений, доступных для маломобильных граждан.

Многие участники клуба являются волонтерами фонда "Феникс". Несмотря на инвалидность и коляску, они помогают психологически людям, которые только получили инвалидность, узнали страшный диагноз или сели в инвалидную коляску.

На конец 2020 г. в клубе "Разрыв шаблонов" состояло **56 человек**.

За 2020 г в нем было проведено **6 мероприятий** (масленица, поздравление на дому с 8 марта, день Победы, праздник лета, осенний бал, новый год).



**Масленица**



**День победы**



**Встреча лета**



## ВОЛОНТЕРЫ РЯДОМ

Деятельность выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи, обслуживающих тяжелых больных взрослых и детей в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции "**Волонтеры рядом**".

**Цель:** Обеспечить качество жизни тяжело больных, лежачих больных, обреченных больных взрослых и детей, проживающих как в квартирах, так и в специализированных учреждениях, применяя современные технологии социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах, силами выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции.



### **Целевая аудитория:**

- Семьи с детьми-инвалидами и детьми, имеющими статус паллиативного больного
- Взрослые подопечные (лежачие, обреченные больные, инвалиды 1 гр, имеющих невозвратный диагноз и паллиативный статус от 18 лет), попавшие в сложную жизненную ситуацию в условиях распространения коронавирусной инфекции.

## **Основными качественными результатами проекта за 4 месяца его реализации стали:**

1. Помощь семьям с детьми-инвалидами. Соблюдая режим самоизоляции, семьи получили качественную помощь специалистов волонтеров на дому, таких как физиотерапевта и эрготерапевта, поскольку во время пандемии все приемы узкими специалистами были отменены. Также наши подопечные получили эмоциональную поддержку в период изоляции.
2. Особо нуждающиеся подопечные, находящиеся в сложном материальном положении, получали раз в месяц благотворительную помощь в виде продуктов, средств гигиены, медикаментов - что позволило им выжить в непростых условиях самоизоляции.
3. Для жителей и персонала специализированных учреждений, а также волонтеров, работающих вахтовым способом – были организованы продуктовые подарки и передача средств индивидуальной защиты, а также оказаны эмоциональная и психологическая поддержка.
4. Была организована защита сотрудников выездных бригад в условиях пандемии через оснащение современными СИЗами, страхование жизни, тестирования на ковид и забор анализов на антитела, что не только позволило сохранить кадры, но и обеспечить защиту подопечных от возможного заражения.
5. Был издан информационный справочник, который позволил обрести родственникам тяжелобольных подопечных уверенность, простроить маршрут действий в экстренных непредвиденных ситуациях



# Оценка результатов реализации проекта "Волонтеры рядом", в том числе полученного социального эффекта

Социальный эффект в результате реализации проекта **максимально возможный** - положительные отзывы семей с детьми-инвалидами говорят об этом, родители выдохнули и почувствовали поддержку, в самых сложных условиях изоляции они остались не один на один со своей проблемой, а получили поддержку прямо на дому.

Большое количество отзывов в социальных сетях с благодарностью получили волонтеры и команда проекта **за поддержку** благотворительными продуктовыми наборами и средствами гигиены в непростой период ограничительных мер.

Огромный положительный отклик нашло **издание информационного справочника**, его электронную версию просили даже соседние территории.

Жители учреждений-партнеров, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов, находясь долгое время в полной изоляции от внешнего мира из-за карантинных мероприятий имели возможность хоть с кем-то общаться и скрашивать свой досуг за счет помощи волонтеров.

Сам **отряд волонтеров "Феникса"** наработал огромный, беспрецедентный опыт по работе в экстремальных условиях карантинных мероприятий, непредвиденных ситуациях. Выстроены деловые и партнерские связи с органами власти города и края. Реализация проекта способствовала увеличению количества благотворителей, спонсоров. **Усилилась поддержка фонда.**

# Ты не один (уникальный информационный справочник)



В условиях пандемии большинство организаций, оказывающих помощь целевой группе проекта (медицина, психология, социальная помощь, МСЭ, пенсионное обслуживание) изменили привычные форматы и графики работы — все стало работать удаленно, на звонки отвечают автоответчики. Отменены плановые операции и реабилитационные мероприятия.

При этом тяжелобольные лежачие люди и их родственники находятся в группе риска и соблюдают режим изоляции — им нужна элементарная информация: как изменить группу инвалидности, как воспользоваться услугами соцработника, как получить ТСР от ФСС и прочее.

Как следствие возник информационный разрыв: потребность в актуальной информации и куда обращаться за помощью (маршрут действий).

**В результате реализации проекта «Волонтеры рядом» был создан информационный справочник** (в печатном и электронном виде), который содержал всю необходимую информацию по Красноярску: адреса, телефоны, электронные почты, способ подачи документов в условиях самоизоляции, перечень документов, необходимых для получения той или иной услуги.



# Количественные показатели проекта "Волонтеры рядом" за 2020 год

Благополучатели, проживающие в учреждениях социального обслуживания	1533
Учреждения социального обслуживания, которым оказывается помощь волонтеров	6
Благополучатели дети-инвалиды и дети, имеющие статус паллиативного больного	78
Публикации в СМИ и видеосюжеты по проекту	2
Благотворительные акции для подопечных учреждений	3
Благополучатели, получившие благотворительную помощь на дому	757
Заявки на доставку продуктов, медикаментов, средств гигиены за счет средств заявителя	1215
Тираж выпуска информационного сборника	3000
Волонтеры, привлеченные в помощь выездным бригадам в данном проекте	58
Волонтеры, участвующие в работе детских выездных бригад	42
Интернет-площадки для размещения электронной версии информационного справочника	10
Заявки на обслуживание детских бригад за 4 месяцев проекта	890
Благотворительные наборы, переданные благополучателям	791
Благополучатели на заявки по доставке продуктов и медикаментов за счет средств заявителя	416

# Благотворительные акции



## "ВЕСЕННИЕ ЦВЕТЫ"

Поздравление женщин подопечных, мам и жён наших подопечных, с Международным женским днём.

Акция проводилась с 01.02 по 01.3.2020 г. В результате этой акции предприниматели города подарили фонду живые цветы на 28000 для 384 подопечных женщин на дому.

## "ПИРОГИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА УЧРЕЖДЕНИЙ-ПАРТНЁРОВ"

Персонал учреждений-партнеров, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов, в условиях ограничительных мер работал вахтовым способом по 2 недели в учреждениях, чтобы поддержать сотрудников. Волонтеры «Феникса» провели акцию, в которой организации города выделили пироги для персонала учреждений (для 1024 человек персонала) — на 36000 рублей.

Акция проводилась с 01.05.2020 по 30.06.2020



## "ФРУКТОВАЯ АКЦИЯ"

Лето на самоизоляции лишило жителей учреждений, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов ярких красок. Чтобы хоть как-то их поддержать фонд за лето 2020 г. провёл три фруктовые акции. В результате которых 1427 жителей учреждений и 54 семьи с детьми-инвалидами получали арбузы, черешню, чернику, нектарины, всего фонду было передано фруктов на общую сумму -64000 рублей.

Акция проводилась с 01.06.2020 по 31.08.2020

# Благотворительные акции



## "ОСЕНЬ СОБИРАЕТ БЛИЗКИХ ВМЕСТЕ"

Акция по сбору солений, варений для жителей учреждений, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов и одиноко проживающих инвалидов, подопечных фонда. Всего за период проведения акции фонд получил от горожан: 280 л. варенья, 132 л. солений, 84 кг печенья и вафель, 53 упаковки чая, 38 кг конфет, пироги, шарлотки, 41 л. компота. Кроме того, для одиноких инвалидов, подопечных фонда, было передано 50 кулей картошки, 18 кулей моркови, 5 кулей свеклы. Осенние подарки получили 1427 жителей учреждений и 107 одиноких подопечных фонда. Акция проводилась с 01.08.2020 по 30.09.2020

## НОВОГОДНЯЯ АКЦИЯ «СТАТЬ ВОЛШЕБНИКОМ МОЖЕТ КАЖДЫЙ!»

Сбор новогодних подарков для семей с детьми-инвалидами и взрослых благополучателей фонда, а также для жителей учреждений-партнеров. Всего за период проведения акции было собрано 2018 сладких новогодних подарков, 68 игрушки, 34 развивающих игр и 24 развивающих книги, 64 комплекта теплых вещей (шапка, шарф или носки и варежки), всего было собрано и приобретено новогодних подарков на сумму 300 000,00 рублей. Акция проводилась с 01.11.20 по 25.12.2020

## "ПАСХАЛЬНАЯ АКЦИЯ"

Пасхальные куличи, пряники и печенье для жителей и персонала учреждений и для одиноко проживающих инвалидов, подопечных фонда. Благотворителями фонда были приобретены пасхальные куличи, пасхальные пряники и печенье на общую сумму 36000,00. Вся продукция была освящена духовным наставником от православия, передана в учреждения и развезена по домам одиноко проживающим подопечным. Акция проводилась с 25.04.2020 по 30.04.2020



# Благотворительный склад



2020 г. **основательно изменил** направление работы благотворительного склада. Склад больше не принимал и не выдавал вещи, технику, игрушки, а переориентировался полностью под нужды людей с инвалидностью, в том числе, лежачих больных.

Теперь на нем подопечные могут получить **средства индивидуальной защиты, средства личной гигиены** (подгузники, пелёнки, влажные салфетки, урологические прокладки), **расходники** (мочеприёмники, калоприемники, катетеры) - все это **выдаётся бесплатно** (при наличии на складе и из расчёта 1 упаковка в месяц в одни руки). А также на складе можно получить в **безвозмездную аренду** инвалидную технику, ТСР на срок от 3 недель до 6 месяцев.

Наши специалисты помогали с заключением, на основании которого МСЭ включало необходимые средства и технику в ИПРА, и человек получал это бесплатно от ФСС. Пока документы оформлялись, максимум из необходимого он мог получить у нас на складе.

**Всего услугами склада в 2020 г воспользовались 142 человека, за 2020 было заключено 77 договоров безвозмездно аренды ТСР и инвалидной техники.**

# Финансовый отчёт

В 2020 году БФ "Феникс" получил средства на реализацию трёх проектов от Фонда Президентских грантов:

- "Организация деятельности выездных бригад немедицинской паллиативной помощи тяжелобольным гражданам "Я выбираю жизнь" - 1 486 597,00 руб
- "Осуществление деятельности выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи с привлечением узких специалистов "Я выбираю жизнь 2" - 9 512 823,00 руб
- "Деятельность выездных бригад волонтеров немедицинской паллиативной помощи, обслуживающих тяжелых больных взрослых и детей в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции "Волонтёры рядом" - 6 348 780,00 руб

Субсидия администрации г.Красноярска на проект "Одной дорогой" - 1 428 000,00 руб

Субсидия от Агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края на возмещение расходов на коммунальные услуги - 22 557,38 руб

Добровольные целевые пожертвования от участников фонда - 184 000,00 руб

Целевые пожертвования российских граждан на софинансирование грантовых проектов - 2 666 085,00 руб

Пожертвование медицинским оборудованием от российского юридического лица ООО "Хайнеманн Медичинтехник" - 2 668 616,75 руб

Добровольные взносы от физических лиц через кнопку "Пожертвовать" - 136 845,54 руб

Добровольные взносы через благотворительный бокс - 240 332,00 руб



# Фактически израсходовано за 2020 год:

- Средства Фонда Президентского гранта - 14 976 327,83 руб
- Средства субсидии администрации Г.Красноярска - 1 353 068,50 руб
- Средства субсидии АНО "КЦРПОИ" - 22 557,38 руб
- Средства, поступивших на реализацию программы "Благотворительный склад" - 310 949,39 руб
- Средства, поступивших через благотворительный бокс - 240 332,00 руб
- Целевых благотворительных пожертвований - 2 666 085,04



# Отзывы о нашей работе

**Андрей Подопригоров**  
ВАШ "ФЕНИКС" И ВЫ ВСЕ РАБОТАЮЩИЕ НА БЛАГО ЛЮДЕЙ, НЕЗАМЕНИМЫЕ. ЗДОРОВЬЯ ВСЕМ, ВАШИМ РОДНЫМ И БЛИЗКИМ, НИЗКИЙ ПОКЛОН инвалид I группы.  
17 окт 2020 Ответить Поделиться

**Ольга Козырева**  
Молодцы, ребята.. Это реально тяжелый труд.. Низкий поклон..  
19 окт 2020 Ответить Поделиться

**Natalia Chekalina**  
Слава Богу за ваш труд и отношение к людям 🙏  
20 июн 2020 Ответить Поделиться

**Ольга Шкунова**  
24 июл 2020 в 20:09

Давно мечтала погулять в Эко-парк «Гремячая грива» и скажу я вам ребята на коляске там очень комфортно. Летнее солнышко, легкий ветерок, приятная компания вот составляющие счастья. Свежий воздух, белки и бурундуки, много мест посидеть передохнуть. Вообще красота! Спасибо моему волонтеру Благотворительный фонд «Феникс» Эдуард Симсон классно время провели! #этолето2020



**Марина Чубакова**  
Огромное спасибо всем, без исключения, волонтерам фонда Феникс. Вы делаете такую тяжелую, но такую необходимую работу. Спасибо, что Вы есть. Особо хочу поблагодарить ребят Никиту и Данила, которые с нами практически каждую заявку. Молодые ребята, студенты, сильные, спокойные, ответственные, очень приятные. Спускают и поднимают моего сына-колясочника на пятый этаж, без лифта и пандуса. Это очень нелегко. Никита, Данил огромное Вам спасибо за помощь. Для нас это очень ценно. С успешным началом учебного года, отличной учебы и интересной студенческой жизни.  
28 авг 2020 Ответить Поделиться

**Александр Федорович**  
Очень благодарен вам за помощь по уходу за мамой. У Галины Владимировны большой опыт — поэтому все трудности были решены  
24 июн 2020 Ответить Поделиться

**Андрей Подопригоров**  
НИЗКИЙ ПОКЛОН, ВАМ!!! Есть срочные дела в жизни, а есть ВАЖНЫЕ. НА ВАС ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВАЖНЫХ ДЕЛ!!! ДАЙ БОГ ЗДОРОВЬЯ ВАМ И ВАШИМ ПОДОПЕЧНЫМ!!!  
3 июл 2020 Ответить Поделиться

**Андрей Подопригоров**  
ЕЩЕ РАЗ ВАМ, НИЗКИЙ ПОКЛОН И СПАСИБО!!!  
31 окт 2020 Ответить Поделиться

**Марина Гречакова**  
Мы вас любим! 🥰  
30 июл 2020 Ответить Поделиться

**Наталья Шаповалова**  
Сил вам и терпения! Вы все героические люди!  
1 июл 2020 Ответить Поделиться

**Мария Ладья**  
Это такое движение просто класс спасибо ВАМ большое за все ваши проделанные работы  
20 июл 2020 Ответить Поделиться

**Алексей Плахотнюк**  
Богоугодное дело делаете!!! Молодцы ребята 👍👍  
29 июл 2020 Ответить Поделиться

**Василий Дьячков**  
Хочется сказать отдельное спасибо от всех наших спортсменов на колясках. Эти ребята помогли нам на тренировках а завтра, послезавтра примут участие на спортивном празднике "Керлинг для всех 2020" в МФЦ Радуга. Эти ребята будут помогать в организации фестиваля. 8 команд из Красноярск Ачинска на колясках сразятся за кубок фестиваля. Хочется сказать спасибо и организаторам волонтерского движения Татьяне Станкевич за чуткое отношение к нам и оперативное решение жизненно-важных ситуаций связанных с организацией мероприятий..  
29 авг 2020 Ответить Поделиться

**Лариса Баскова**  
Здравствуйте! Я сестра Лены. Хочу сказать огромное спасибо за то, что вы делаете для нас. Дада, то, что вы делаете-это не только помощь именно инвалидам, но и им родственникам. У меня нет возможности вывезти сестру на прогулку на остров, но даже и из подъезда. Вы сделали это. Лена показала видео с прогулки-искренние улыбки, веселье) .Я очень рада и благодарна вам за то, что вы есть, что делаете!  
18 сен 2020 Ответить Поделиться

**Александр Фраймут**  
20 июл 2020  
Вот мы и начали отмечать миллионную заявку! Спасибо за это Благотворительному фонду "Феникс"! Вы же здорово и активно и честно со своей стороны что нам устроил: некой предпринимательство с помощью и задержка доставкой из группы Лена Толмачева! И в итоге была всякая добротой волонтеры с "Феникс", планировали прийти к вам!

**Наталья Шаповалова**  
Татьяна, спасибо ВАМ ВОЛОНТЕРАМ за поддержку в самых трудных ситуациях! А ситуаций этих у нас каждый день.. такая наша жизнь, и отчаиваешься, и не знаешь во, что верить, но видишь ваших волонтеров из БФ #Феникс и жить хочется!  
25 июл 2020 Ответить Поделиться

**Людмила**  
31 июл 2020  
Огромное спасибо фонду "Феникс", его руководителю Татьяне Станкевич и менеджеру по доставке Коенни за внимание и благотворительный набор! Очень тронута, за 17 лет инвалидности это впервые и так кстати в период карантина. Здоровья вам добрые люди!!!

**Нелли Волкова**  
Низкий Вам поклон, спасибо огромное, это был брат моей мамы, мой дядя, ушёл из жизни. Если бы не Галина Владимировна, то тётя Света, его жена этого бы не выдержала, она вообще была к этому не готова ни морально, ни физически, вообще не понимала, что надо делать. Спасибо Вам за поддержку, заботу, терпение. Сил Вам, здоровья. Как хорошо, что есть такие люди. Тётя Света сразу тогда сказала, что как пришла Галина Владимировна, сразу стало не так страшно, стало спокойно и как -то тепло и всё понятно. Спасибо Вам за Ваш труд, даже не знаю какими словами это можно передать, то что Вы делаете -это бесценно.  
26 мар 2020 Ответить Поделиться

**Таня Иванова**  
Ребята дай бог вам здоровья!низкий вам поклон и спасибо за всё!!! 🙏  
25 июл 2020 Ответить Поделиться

**Андрей Подопригоров**  
Дай Бог Здоровья Всем Вам и Вашим Родным и Близким 🥰  
25 июл 2020 Ответить Поделиться

**Наталья Шаповалова**  
Низкий поклон волонтерам Феникс!  
26 июл 2020 Ответить Поделиться

**Алена Кузьмина**  
Ещё раз низкий поклон вам,, Галина и всему фонду Феникс.. Знакома с вами недавно,, а такое ощущение,, что уже много времени)) терпения,, здоровья,, понимания всем волонтерам,, людям Просто Так))  
12 авг 2020 Ответить Поделиться

**Поля Багдашина**  
Выносим благодарность, благотворительному фонду "Феникс" 🙏, за то что по нашей просьбе, он сразу отправил нам социального работника, Галину Курганскую. Спасибо Галине за её доброту и отзывчивость 🥰. Она помогла и рассказала нам, как ухаживать за лежачей больной. Побольше бы таких отзывчивых и добрых людей 🥰🥰🥰.  
29 авг 2020 Ответить Поделиться

**Ольга Шкунова**  
19 авг 2020  
Хочу прижаться к любви, ты люди кто создаст и работает в Благотворительный фонд "Феникс". Люди, которые не все равно, которые понимают, что в мире, где каждый сам за себя, не выживает никто. Спасибо тем, кто предпринимает, что даже за день делают это responsibility, а не красивой мимикой. Кто держит на своем деле и знает этот мир. Кто выслушивает его до сих пор. Спасибо тем, кто вместо пространств и разговоров об абстрактной "благотворительности" просто жалеет и помогает. Кто не оставляет все возможные проблемы с работой, безразлично, фантомные страхи, страхи, "тысяча отговорок". Спасибо за то, что принимаете на себя часть проблем сотни других людей. Спасибо, что всегда рядом с нами, за то, что на вас в любую секунду можно положиться. Спасибо, что помогаете как понять, что мы не одиноки, не изолированы, что мы все можем вместе осудить. Спасибо, что находите время, чтобы помочь тем, кому действительно не хватает внимания и заботы. Спасибо за то, что помогаете адаптироваться и расти, как много в мире добрых людей. Добро и правда есть в каждом, как бы банально это ни звучало, но что действительно важно уметь - это делиться этим добром! Отдавать свое время, дарить радость, помогать нуждающимся - это неограниченный дар от волшебной Благотворительный фонд "Феникс". Очень ценю вашу помощь и верю - самое ценное в нашей жизни. Такой искренней добротой и глубокой эмоциональной поддержкой нас спасает и поддерживает.

**Ольга Шкунова**  
19 авг 2020  
Хочу прижаться к любви, ты люди кто создаст и работает в Благотворительный фонд "Феникс". Люди, которые не все равно, которые понимают, что в мире, где каждый сам за себя, не выживает никто. Спасибо тем, кто предпринимает, что даже за день делают это responsibility, а не красивой мимикой. Кто держит на своем деле и знает этот мир. Кто выслушивает его до сих пор. Спасибо тем, кто вместо пространств и разговоров об абстрактной "благотворительности" просто жалеет и помогает. Кто не оставляет все возможные проблемы с работой, безразлично, фантомные страхи, страхи, "тысяча отговорок". Спасибо за то, что принимаете на себя часть проблем сотни других людей. Спасибо, что всегда рядом с нами, за то, что на вас в любую секунду можно положиться. Спасибо, что помогаете как понять, что мы не одиноки, не изолированы, что мы все можем вместе осудить. Спасибо, что находите время, чтобы помочь тем, кому действительно не хватает внимания и заботы. Спасибо за то, что помогаете адаптироваться и расти, как много в мире добрых людей. Добро и правда есть в каждом, как бы банально это ни звучало, но что действительно важно уметь - это делиться этим добром! Отдавать свое время, дарить радость, помогать нуждающимся - это неограниченный дар от волшебной Благотворительный фонд "Феникс". Очень ценю вашу помощь и верю - самое ценное в нашей жизни. Такой искренней добротой и глубокой эмоциональной поддержкой нас спасает и поддерживает.

**Иван Назаров**  
Всем привет! Спасибо "Фениксу"  
Я имею неизлечимую болезнь ног ХВН. Хожу только по дому, вдовец, живу один. Карантин лишил меня поддержки дочерей. Старшая в Курагинском районе, младшая с гражданским мужем и моим внуком осели в далекой деревне..  
Все резко выпали в осадок. Просить некого.  
Посмотрел по социальным делам и службам - и не прохожу (60 лет исполнится осенью), у меня нет инвалидности (думал дойти до пенсии по возрасту - 62 года). Единственный источник - работа копирайтером в сети Интернет, после катаклизма стал давать только на телефон и интернет.. Я не ожидал звонка от Председателя Фонда Станкевич Татьяны. Но она позвонила!  
И вопреки всем правилам и рамкам она помогла мне!  
Вчера ко мне залетела птица Феникс по имени Марина, в сопровождении дочурки и принесла кучу простых и необходимых продуктов, которых мне хватало до конца месяца!  
Сердечно благодарю руководителя благотворительного фонда "Феникс" Татьяну Станкевич, и все сотрудников Фонда!

**Тимур Молдыбаев**  
34 минуты назад  
Хочу поблагодарить благотворительный фонд "Феникс" за его поддержку в этой сложившейся ситуации в стране. Сегодня мне привезли домой мешок картошки, это очень большая помощь. Благодарю организаторов этого фонда и всех кто там работает. Огромнейшее всем спасибо за их помощь и поддержку.

**Natalia Chekalina**  
17 авг 2020 в 23:13  
Сегодня был очень насыщенный эмоциями и впечатлениями день!!! Мечты сбываются благодаря БФ Феникс и лично каждого хочу обнять в ответ на вашу заботу сердечное тепло и бескорыстие!!! И...кажется я влюбилась в это маленькое чудо улитка няша))) мы с ней очень похожи)))



**Татьяна Никулина**  
14 окт 2020 в 12:02  
Лучик солнышка 🌞  
Принесла нам Лена сегодня в дом. Как был рад Семка! Это не опишешь словами. Как были рады наши звери, все пришли обняться.  
Леночка, спасибо за розочку 🌸 просто до слез. Всех обласкала 🥰  
Спасибо Благотворительный фонд "Феникс" за заботу о нас 🥰

**Юлия Дорогова**  
Это огромный труд, стойкости и здоровья вам ребята. спасибо от всех 🥰  
17 авг 2020 Ответить Поделиться

**Лилия Трошина**  
Вы молодцы, благородным делом занимаетесь, Дай Бог Вам всего самого хорошего!!!  
23 мая 2020 Ответить Поделиться

# Наши партнёры

Медико-техническая фирма  
«Мединстал»



Магазин «Медтехника» на  
Батурина 20



ООО «Б.Браун Медикал»



РОО «Союз журналистов  
Красноярского края»



Компания «Кондитерские  
Технологии»



Три Бобра



# Наши партнёры

Газета «Городские новости»



ООО «Гуте Техник»



Управления социальной защиты населения города Красноярск



Орто-Баланс



ООО «Авангард»



ИП Ивкина Я.В.

# Контактная информация



8 (391) 293 85 16



660031, Красноярский край, г.Красноярск, ул.Воронова, д.18 Д, пом.321



[www.созвездие-феникс.рф](http://www.созвездие-феникс.рф)



[www.facebook.com/groups/756281127839795/](https://www.facebook.com/groups/756281127839795/)



[www.instagram.com/fenixkrasnoyarsk/](https://www.instagram.com/fenixkrasnoyarsk/)



<https://vk.com/bf24feniks>



[bff-24@yandex.ru](mailto:bff-24@yandex.ru)



В 2020г. БФ "Феникс" подписал декларацию о прозрачности, все отчёты фонда можно найти на нашем сайте. А также вошел в реестр поставщиков социальных услуг.

A group of approximately 12 people are standing in a line outdoors, hugging each other from behind. They are all wearing bright orange hoodies with the word 'Penke' and a logo on the back. The background shows a paved area, green trees, and a modern building with a curved facade under a blue sky with light clouds. The overall mood is positive and supportive.

# МЫ ВЫБИРАЕМ ЖИЗНЬ 2020